

Numero di Questionari Analizzati

16

Totale questionari distribuiti

38

	Situazione attuale 2019			Obiettivi 2020			Situazione Precedente 2018		
	BUONO	SUFFICIENTE MENTE	INSODISFACIE NTE	BUONO	SUFFICIENTEMEN TE	INSODISFACIE NTE	BUONO	SUFFICIENTEME NTE	INSODISFACIEN TE
AMBIENTI									
Pulizia	75,00%	18,75%	6,25%	76%	19%	5%	83,33%	16,67%	0,00%
Servizi Igienici	81,25%	18,75%	0,00%	81%	19%	0%	75,00%	25,00%	0,00%
Confortevolezza Arredi	81,25%	18,75%	0,00%	82%	18%	0%	91,67%	8,33%	0,00%
OSPITALITA'									
Facilità di accesso	87,50%	12,50%	0,00%	88%	12%	0%	91,67%	8,33%	0,00%
Risposta alle Vs. Telefonate	93,75%	6,25%	0,00%	94%	6%	0%	91,67%	8,33%	0,00%
Qualità del Vitto	93,75%	6,25%	0,00%	94%	6%	0%	83,33%	16,67%	0,00%
PERSONALE									
Educazione e Genitezza	81,25%	18,75%	0,00%	82,00%	18,00%	0,00%	91,67%	8,33%	0,00%
Disponibilità all'ascolto	81,25%	18,75%	0,00%	82,00%	18,00%	0,00%	91,67%	8,33%	0,00%
Capacità di recepire le Vs. necessità	81,25%	18,75%	0,00%	82,00%	18,00%	0,00%	83,33%	16,67%	0,00%